



Anhang Buchungsbestätigung – Buchungsbedingungen

Buchungsbedingungen/AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Dies sind die Buchungsbedingungen zwischen Mountain Guide Travel und unseren Gäste. In folgendem Text sind Mountain Guide Travel als „wir“ und die Gästen manchmal als „du“ zu verstehen.

Alter:

Bei all unseren Aktivitäten gilt ein Mindestalter von 18 Jahren. Bei Jüngeren, die mit einem Elternteil reisen, können Ausnahmen gemacht werden, aber nur in Rücksprache mit Mountain Guide Travel.

Reise oder Kurs stornieren:

Wir können eine Reise oder einen Kurs stornieren, wenn die Mindestanzahl an Personen für diese Reise / diesen Kurs nicht erfüllt ist. Die Reise / der Kurs kann auch aufgrund von Krankheit (Bergführer) storniert werden, wenn kein Ersatz gefunden werden kann. Wenn eine Reise / Kurs storniert wird, werden die Teilnehmer in erste Linie auf einen anderen Termin umgebucht, in Rücksprache mit dem Teilnehmer. Wenn es nicht möglich sein sollte eine Reise oder einen Kurs umzubuchen, hat der Teilnehmer keine Zahlungspflicht.

Gültigkeit der Buchung und Bezahlung:

Nach deiner Buchung erhältst du eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Du bist verpflichtet eine Anzahlung von SEK 6000,-- innerhalb 14 Tage, ab Erhalt der Buchungsbestätigung zu leisten. Du kannst natürlich auch die ganze Summe innerhalb 14 Tage leisten. Falls Restzahlungen zu leisten sind, sollten diese spätestens 60 Tage vor Reisebeginn erfolgen. Eine Buchung, die kürzer als 14 Tage vor Reisebeginn erfolgt, kann nur in Rücksprache mit Mountain Guide Travel gemacht werden. Zahlungsinformationen findest du in deiner Buchungsbestätigung.

Falls für die Reise/Kurs der Preis kleiner als SEK 6000,-- sein sollte, muss der angegebene Preis für den jeweiligen Kurs bezahlt werden.

Storno:

Ein Teilnehmer, der eine Reise / Kurs gebucht hat, hat das Recht seine Reise / Kurs bis zu 60 Tagen vor Reiseantritt zu stornieren. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an Mountain Guide Travel erfolgen(info@mountainguide.se) und muss von uns bestätigt werden. Bei allen Stornierungen gilt Folgendes:

Bei Stornierungen 59 Tage vor Reiseantritt werden evtl. Zahlungen, außer der Anzahlung zurückerstattet.

Bei Stornierungen 59 bis 30 Tage vor Reiseantritt ist 50% des Reisepreises zu leisten.

Bei Stornierungen innerhalb 30 Tage vor Reiseantritt ist 100% des Reisepreises zu leisten.

Versicherung:

Der Teilnehmer verpflichtet sich eine gültige Versicherung (Unfallversicherung, Bergung) zu besitzen, für die in der Reise/Kurs jeweiligen beschriebenen Sportart, zum Beispiel eine private Versicherung oder eine Versicherung durch einen alpinen Verein etc.

Force Majeure/Höhere Gewalt

Der Teilnehmer hat kein Recht auf Schadensersatz oder Rückzahlung, wenn der Fehler vom Teilnehmer selbstverschuldet ist oder bei außergewöhnlichen / unvermeidlichen Ereignissen im Sinne höherer Gewalt. Außergewöhnliche und unvermeidliche Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen, sind zum Beispiel: ernste Sicherheitsprobleme wie Krieg, Terrorismus, Ausbruch von schweren Krankheiten/Pandemien, Naturkatastrophen oder plötzlich politische oder rechtliche Maßnahmen (wie zum Beispiel Änderungen im Luftraum, Einreisebestimmungen, auf die der Veranstalter keinen Einfluss hat).